



DEPARTMENT OF VETERANS AFFAIRS
Veterans Health Administration
Washington DC 20420

<<Tray Number(1)>>



<<top_line(1)>>

<<Full Name(1)>>

<<Address Line 1(1)>>

<<Address Line 2(1)>>

<<City(1)>> <<State(1)>> <<ZIP Code(1)>>

<<Sort Position(1)>>

<<Month>> <<Year>>

Dear Veteran,

The Veterans Health Administration (VHA) wants to give you the best health care possible, and we need your help. The VHA has partnered with Ipsos, a well-known survey firm, to conduct an important survey about VA Community Care. We recently sent you an email with instructions on how to take the survey online; however, you may also receive a copy of that survey in the mail within two weeks. You may answer either online or by mail, whichever is most convenient. The answers that you give will help us improve care at VA.

The check-box responses you provide to the survey questions will not be connected with you personally but combined with the opinions of other Veterans and shared with those responsible for managing VA Community Care. However, any additional information which you provide including comments written in the margins, letters, emails, and other enclosures may be shared with the appropriate staff at your facility if it is the best way to address your concerns, unless you instruct us not to. If you would like to see the results of the survey for all Veterans who received VA Community Care, please contact staff at your local VA facility.

For your convenience, you can also complete the survey online by using the link below.

Please enter the following URL in the address bar of your Internet browser:

<http://vashepcc.ipsosinteractive.com/>

Your confidential identification number is <<miq(1)>>

Your personal password is <<password(1)>>

VA values your frank and honest feedback to help us improve your care. Participation is voluntary and your answers to the survey will not affect the health care you receive or your eligibility for VA benefits. VA staff will not use comments made through this survey against you.

If you have specific concerns about the care provided at your facility, please contact the facility's Patient Advocate. If that does not resolve your issue, contact the Medical Center Director who has a process to help with your concerns.

If you have questions about your healthcare benefits or claims, please call the appropriate number below.

Questions about healthcare benefits or claims: 1-877-222-8387

Questions about other VA benefits: 1-800-827-1000

We look forward to hearing from you and thank you in advance for your time!

Sincerely,

Veterans Health Administration (10E2A)

****Please note that entering the URL into a website search engine (e.g., Yahoo, Google) may result in your being misdirected to an unauthorized site that does not contain this survey. In some cases, these outside sites display objectionable or offensive material. To reach the survey properly, you should enter the URL, exactly as it appears above, directly in the address bar of your browser application (e.g., Internet Explorer, Safari, Firefox).**

<<Tray Number(1)>>



<<top_line(1)>>

<<Full Name(1)>>

<<Address Line 1(1)>>

<<Address Line 2(1)>>

<<City(1)>> <<State(1)>> <<ZIP Code(1)>>

<<Sort Position(1)>>

<<Month>> <<Year>>

Estimado Veterano,

La Administración de la Salud de los Veteranos (VHA) desea proveerle la mejor atención médica posible, y necesita su ayuda. La Administración VHA se ha unido a Ipsos, una firma muy reconocida que conduce estudios de opinión pública, para llevar a cabo una encuesta muy importante. Recientemente le enviamos un correo electrónico con instrucciones de como completar la encuesta por Internet; sin embargo, es posible que también reciba una copia de esta encuesta por correo dentro de dos semanas. Usted puede contestar ya sea por Internet o por correo, el que sea más conveniente. Las contestaciones que usted proveerá nos ayudarán a mejorar los servicios de cuidado de salud en VA.

Las respuestas a las preguntas de esta encuesta que usted provea en los encasillados no serán conectadas a usted personalmente sino combinadas con las opiniones de otros Veteranos y compartidas con los que son responsables de administrar la Atención Comunitaria del VA. No obstante, cualquier información adicional que usted provea, incluyendo comentarios escritos en los márgenes, cartas, y cualquier otra información incluida será compartida con el personal adecuado en su facilidad VA si ésta es la mejor manera de responder a sus preocupaciones, a menos que usted nos indique que no la comparta. Si desea ver los resultados de la encuesta de todos los Veteranos que recibieron Atención Comunitaria del VA, por favor póngase en contacto con el personal de su facilidad VA local.

Para su conveniencia, también puede completar la encuesta por Internet con el enlace siguiente.

Por favor introduzca la siguiente URL en la barra de direcciones de su motor de búsqueda:

<http://vashepcc.ipsosinteractive.com/>

Su número de identificación confidencial es <<miq(1)>>

Su contraseña personal es <<password(1)>>

VA valora su opinión franca y sincera para ayudarnos a mejorar su cuidado. La participación es voluntaria y sus contestaciones en la encuesta no van a afectar el cuidado de salud que usted recibe o su elegibilidad para beneficios de VA. El personal del VA no utilizará comentarios a través de esta encuesta en contra suya.

Si usted tiene preocupaciones específicas del cuidado que usted recibe en su facilidad médica, por favor comuníquese con el Procurador del Paciente de su facilidad. Si su asunto no se resuelve, comuníquese con el Director del Centro Médico, quien tiene un procedimiento para ayudarlo a resolver sus preocupaciones.

Si usted tiene preguntas sobre beneficios relacionados al cuidado de su salud o reclamaciones, llame al número correspondiente a continuación:

Preguntas sobre beneficios relacionados al cuidado de la salud o reclamaciones: 1-877-222-8387

Preguntas sobre otros beneficios de VA: 1-800-827-1000

¡Esperamos oír de usted pronto y gracias de antemano por su tiempo!

Saludos cordiales,

Veterans Health Administration (10E2A)

****Tenga en cuenta que el entrar la URL en un motor de búsqueda en la red (e.j., Yahoo, Google) puede resultar en ser redireccionado a una página no autorizada y que no contiene la encuesta. En algunos casos, estas páginas demuestran material desagradable u ofensivo. Para llegar a la encuesta correctamente, entre la URL exactamente como aparece arriba, directamente en la barra de direcciones de su motor de búsqueda (e.j., Internet Explorer, Safari, Firefox).**

IPS_SHEP_CC_PRE_EMAIL_SPAN_102016_<<control(1)>>