



DEPARTMENT OF VETERANS AFFAIRS
Veterans Health Administration
Washington DC 20420

<<Tray Number(1)>>



<<top_line(1)>>

<<Full Name(1)>>

<<Address Line 1(1)>>

<<Address Line 2(1)>>

<<City(1)>> <<State(1)>> <<ZIP Code(1)>>

<<Sort Position(1)>>

<<Month>> <<Year>>

Dear Veteran,

The Veterans Health Administration (VHA) wants to give you the best health care possible, and we need your help. The VHA has partnered with Ipsos, a well-known survey firm, to conduct an important survey about VA Specialty Care. Within a few weeks you may receive a survey about care that you received recently at the VA. The answers that you give will help us improve care at the VA.

The check-box responses you provide to the survey questions will not be connected with you personally but combined with the opinions of other Veterans and shared with the VA facility providing your specialty care. However, any additional information which you provide including comments, letters, emails, and other enclosures will be shared with the Medical Center Director or appropriate staff at your facility if it is the best way to address your concerns, unless you instruct us not to. If you would like to see the results of the survey for all Veterans who get specialty care at the facility where you receive care, please contact staff at your local VA facility.

For your convenience, you can also complete the survey online by using the link below.

Please enter the following URL in the address bar of your Internet browser:

<http://vashepsc.ipsosinteractive.com/>

Your confidential identification number is <<miq(1)>>

Your personal password is <<password(1)>>

VA values your frank and honest feedback to help us improve your care. Participation is voluntary and your answers to the survey will not affect the health care you receive or your eligibility for VA benefits. VA staff will not use comments made through this survey against you.

If you have specific concerns about the care provided at your facility, please contact the facility's Patient Advocate. If that does not resolve your issue, contact the Medical Center Director who has a process to help with your concerns.

If you have questions about your healthcare benefits or claims, please call the appropriate number below.

Questions about healthcare benefits or claims: 1-877-222-8387

Questions about other VA benefits: 1-800-827-1000

We look forward to hearing from you and thank you in advance for your time!

Sincerely,

Veterans Health Administration (10E2A)

****Please note that entering the URL into a website search engine (e.g., Yahoo, Google) may result in your being misdirected to an unauthorized site that does not contain this survey. In some cases, these outside sites display objectionable or offensive material. To reach the survey properly, you should enter the URL, exactly as it appears above, directly in the address bar of your browser application (e.g., Internet Explorer, Safari, Firefox).**

IPS_SHEP_LH_04.14

IPS_SHEP_SC_PRE_MAIL_SPAN_102016_<<control(1)>>

<<Tray Number(1)>>



<<top_line(1)>>

<<Full Name(1)>>

<<Address Line 1(1)>>

<<Address Line 2(1)>>

<<City(1)>> <<State(1)>> <<ZIP Code(1)>>

<<Sort Position(1)>>

<<Month>> <<Year>>

Estimado Veterano,

La Administración de Servicios de Salud a los Veteranos (VHA) desea darle el mejor cuidado de la salud posible y, por lo tanto, necesita su ayuda. La Administración de VHA se ha unido a Ipsos, una firma muy reconocida que conduce estudios de opinión pública, para llevar a cabo un estudio importante de cuidado especializado. Dentro de unas semanas puede que usted reciba una encuesta relacionada al trato que usted recientemente recibió en VA. Sus contestaciones nos ayudarán a mejorar el cuidado en el VA.

Las respuestas a las preguntas de esta encuesta que usted provea en los encasillados no serán conectadas a usted personalmente sino combinadas con las opiniones de otros Veteranos y compartidas con la facilidad VA que provee su cuidado especializado. No obstante, cualquier información adicional que usted provea, incluyendo comentarios escritos en los márgenes, cartas, correos electrónicos y cualquier otra información incluida será compartida con el Director del Centro Médico o personal adecuado en su facilidad si ésta es la mejor manera de responder a sus preocupaciones, a menos que usted nos indique que no la comparta. Si desea ver los resultados de la encuesta de los Veteranos que reciben cuidado especializado en la facilidad que usted recibe cuidado, por favor póngase en contacto con el personal de su facilidad VA local.

Para su conveniencia puede también completar la encuesta en línea usando el siguiente enlace.

Escriba la dirección URL en la barra de direcciones de su navegador de Internet:

<http://vashepsc.ipsosinteractive.com/>

Su número de identificación confidencial es <<miq(1)>>

Su contraseña personal es <<password(1)>>

VA valora su opinión franca y sincera para ayudarnos a mejorar su cuidado. La participación es voluntaria y sus contestaciones en la encuesta no van a afectar el cuidado de salud que usted recibe o su elegibilidad para beneficios de VA. El personal del VA no utilizará comentarios a través de esta encuesta en contra suya.

Si usted tiene preocupaciones específicas del cuidado que usted recibe en su facilidad médica, por favor comuníquese con el Procurador del Paciente de su facilidad. Si su asunto no se resuelve, comuníquese con el Director del Centro Médico, quien tiene un procedimiento para ayudarlo a resolver sus preocupaciones.

Si usted tiene preguntas sobre beneficios relacionados al cuidado de su salud o reclamaciones, llame al número correspondiente a continuación:

Preguntas sobre beneficios relacionados al cuidado de la salud o reclamaciones: 1-877-222-8387

Preguntas sobre otros beneficios de VA: 1-800-827-1000

¡Esperamos oír de usted pronto y gracias de antemano por su tiempo!

Saludos cordiales,

Veterans Health Administration (10E2A)

****Tenga en cuenta que al escribir la dirección URL en un buscador web (e.g. Yahoo, Google), puede dar lugar a su extravío a un sitio no autorizado, que no contiene esta encuesta. En algunos casos, estos sitios web externos pueden mostrar material censurable u ofensivo. Para llegar a la encuesta correctamente, usted debe de escribir la dirección URL exactamente como aparece arriba, directamente en la barra de direcciones de su navegador de Internet (e.g., Internet Explorer, Safari, Firefox).**